

	 <b>ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA “DANIELE CRESPI”</b> <i>Liceo Internazionale Classico e Linguistico VAPC02701R</i> <i>Liceo delle Scienze Umane VAPM027011</i> Via G. Carducci 4 – 21052 BUSTO ARSIZIO (VA)	
	Tel. <b>0331 633256</b> - Fax <b>0331 674770</b>  <a href="http://www.liceocrespi.edu.it">www.liceocrespi.edu.it</a> E-mail: <a href="mailto:comunicazioni@liceocrespi.it">comunicazioni@liceocrespi.it</a>  C.F. 81009350125 – Cod.Min. VAIS02700D	
		

## POLITICA DELLA QUALITÀ

L'IIS Daniele Crespi ha sviluppato un Sistema della Qualità in modo che l'attività risulta:

- in linea con gli obiettivi dell'Organizzazione esplicitati e pubblicati :
  - sul sito web: <https://www.liceocrespi.edu.it/piano-triennaledellofferta-formativa/>
  - Scuola in chiaro: dove si trova il Piano Triennale dell'Offerta Formativa (P.T.O.F.), il Rapporto di Autovalutazione ( Rav) e il Bilancio sociale: [Scuola in Chiaro](#)
- rivolta al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
- rivolta a definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità
- divulgata, compresa e condivisa all'interno dell'Organizzazione
- riesaminata per accertarne la continua idoneità
- commisurata alle risorse disponibili

Le scelte culturali e formative dell'I.I.S Daniele Crespi si esplicano nel pieno rispetto della libertà d'insegnamento, in armonia con le strategie comuni individuate dal Collegio dei docenti e dai Consigli di classe e sono tese alla valorizzazione delle singole soggettività all'interno di una comunità solidale. Oggetto dell'azione educativa è la crescita degli studenti e delle studentesse sia sotto l'aspetto cognitivo e operativo che quello relazionale.

La scuola si propone a livello generale le seguenti finalità formative e cognitive:

- Educazione alla legalità, alla solidarietà, alla vita associata, al rispetto delle culture diverse, particolarmente importanti in una realtà scolastica priva di omogeneità sociale e territoriale.

- Promozione dell'integrazione e della socializzazione, favorendo lo sviluppo di un percorso formativo adeguato e fornendo occasioni di crescita culturale e umana.
- Rispetto degli altri, di se stessi e dell'ambiente.
- Maturazione di interessi nei confronti dei grandi problemi dell'umanità.
- Consapevolezza dei diritti e dei doveri dei cittadini di una società democratica.
- Sviluppo di motivazioni e di interessi culturali generali.
- Promozione della capacità di affrontare il nuovo e di confrontarsi con una realtà in continua evoluzione.
- Valorizzazione della molteplicità dei linguaggi negli aspetti della comunicazione e dell'espressione creativa e della loro integrazione per una visione progettuale globale.
- Creazione, attraverso una didattica pluridisciplinare, di una formazione che unisca all'acquisizione dei saperi di base la conoscenza dei processi ideativi, dei processi operativi e dei processi tecnologici nel campo delle arti applicate.

In particolare le scelte strategiche triennali sono definite nel PTOF e pubblicate su Scuola in Chiaro al Link: [scelte strategiche](#) con gli obiettivi formativi prioritari e il piano di miglioramento, partendo dalle priorità desunte dal RAV fino ad arrivare alle principali elementi di innovazione..

La politica della qualità viene elaborata con specifico riferimento agli scopi dell'organizzazione, impegna la stessa al rispetto dei requisiti espressi dai propri Utenti/Clienti ed al miglioramento continuativo, prevede un quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi per la qualità e formalizza l'intendimento di porre gli obiettivi stessi ed il relativo livello di conseguimento ad oggetto di una costante attività di riesame. La Direzione si impegna comunque a verificare sistematicamente che la Politica della Qualità sia sostenuta da tutti i collaboratori e formalmente attuata e a mantenerla aggiornata nel tempo, assicurando che si mantenga appropriata agli scopi dell'organizzazione e comprenda sempre l'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema.

La politica per la qualità è mantenuta come informazione documentata (vedi sez. 7.5)

La Direzione si propone di migliorare costantemente i propri servizi e processi.

A tale fine, la gestione delle qualità si fonda sull'elaborazione di obiettivi definiti e misurabili e nella definizione di risorse e metodi adeguati per conseguirli.

Le linee guida a cui il Liceo Daniele Crespi si ispira nella gestione della Qualità sono:

- comprendere le attese dei Clienti
- adottare un Sistema Qualità che consenta di garantire il rispetto degli impegni presi e dei requisiti stabiliti
- prevenire le non conformità, piuttosto che correggere le medesime nel corso dell'erogazione del servizio
- approvvigionarsi da fonti qualificate
- coinvolgere tutto il personale nel miglioramento delle attività
- formare e motivare il personale alla collaborazione per consentire gli obiettivi stabiliti
- definire indicatori che permettono di monitorare l'andamento della qualità dei processi e l'efficacia delle politiche aziendali e delle azioni di miglioramento intraprese
- utilizzare razionalmente le risorse umane e strutturali al fine di conseguire ottimizzazione dei processi aziendali.

Gli obiettivi che l'azienda si pone sono:

- riduzione delle non conformità
- riduzione dei costi di non qualità
- miglioramento continuo
- mantenimento della Certificazione del Sistema Qualità in conformità alla normativa UNI EN ISO 9001:2015

Se gli obiettivi stabiliti non sono raggiunti, la Direzione, con la collaborazione delle funzioni strumentali, gli uffici e il personale, si impegna nello studio di nuovi sistemi da attuare per raggiungere i risultati auspicati.

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Cristina Boracchi