

ELABORAZIONE DELLA SECONDA PROVA E.D.S. 2022/2023

2 MAGGIO 2023

Il programma del pomeriggio

- Raccolta dati e breve introduzione
- Lavori di gruppo su compito:
 1. Scheda condivisione struttura delle diverse tipologie MOD.1
 2. Punti di attenzione da rispettare nella predisposizione della prova MOD.2
 3. Data una prova, declinare i descrittori MOD.3

Alcuni elementi di contesto

Partecipanti	
classi 5[^] coinvolte	
Simulazioni previste e/o realizzate	
	Tipologia A
	Tipologia B
	Tipologia C
	Tipologia D
In relazione a quali nuclei	

I QUADRI DI RIFERIMENTO E LA COSTRUZIONE DELLE PROVE

Indirizzo

SERVIZI COMMERCIALI

Dai quadri di riferimento

La parte nazionale della prova indicherà la tipologia e il/i nucleo/i tematico/i fondamentale/i d'indirizzo cui la prova dovrà fare riferimento;

la commissione declinerà le indicazioni ministeriali in relazione allo specifico percorso formativo attivato dall'istituzione scolastica, con riguardo al codice ATECO di riferimento,

in coerenza con le specificità del Piano dell'offerta formativa e della dotazione tecnologica e laboratoriale d'istituto.



A partire da una attenta lettura dei quadri di riferimento ci rendiamo conto che

- La prova richiede al candidato. (tutti gli indirizzi)
- **capacità di analisi, di scelta e di soluzione** (*con riferimento alle filiere dell'Indirizzo*);
- **il conseguimento di competenze professionali con particolare attenzione ai nuclei tematici fondamentali**

I quadri di riferimento consegnano ai docenti

Tipologia di prova

Durata della prova

Nuclei tematici
fondamentali
d'indirizzo correlati
alle competenze

Obiettivi della prova

Griglia di valutazione
per l'attribuzione dei
punteggi con punteggi
massimi per ogni
indicatore

FASE PRELIMINARE

Correlare le competenze in esito dal percorso con i nuclei fondanti e gli insegnamenti coinvolti (sia area professionale che area Base)

Competenza 1	
Nucleo/i fondante/i	Insegnamenti di riferimento

Approfondimento

- Riferimenti all'area delle competenze generali.
- Riferimenti alle competenze per l'apprendimento permanente.

La prova deve essere formulata nel rispetto assoluto della tipologia e dei nuclei fondanti le competenze indicate dal Ministero e deve declinare le indicazioni ministeriali in relazione allo specifico percorso formativo attivato dall'istituto per le classi assegnate alla commissione/i.

Ricordiamo che è destinata agli studenti che abbiamo accompagnato nel percorso e di cui conosciamo esperienze e progetti realizzati (documentati nel documento del consiglio di classe e nel curriculum dello studente).

TIPOLOGIA A

Redigere un report e/o una infografica sulla base dell'analisi di documenti, tabelle e dati

si chiede allo studente di

Analizzare

ed elaborare

un report o un'infografica sulla base di documenti, tabelle e dati

Individuare un tema coerente con l'obiettivo individuato ma anche con il percorso realizzato dagli studenti

TIPOLOGIA B

Analisi e soluzione di problematiche in un contesto operativo riguardante la propria area professionale (caso Aziendale/caso professionale).

si chiede allo studente di

- **Analizzare**
- **individuare soluzioni**

a **problemi concreti** riguardanti l'area professionale

La costruzione di casi ha regole precise e richiede che i ragazzi siano stati abituati a questa tipologia di prova.

Il caso può essere proposto con alcune specifiche a scelta del candidato che consentiranno di valutare la coerenza tra situazione e modalità di soluzione proposta.

TIPOLOGIA C

Individuazione, predisposizione o descrizione delle fasi per la realizzazione di uno strumento informativo aziendale e/o di un servizio/prodotto

si chiede allo studente di

- **individuare**
- **predisporre o descrivere le fasi (diagramma flussi, Gant,.....)**

TIPOLOGIA D

Elaborazione di un progetto finalizzato all'innovazione della filiera di produzione e/o alla promozione di servizi e prestazioni professionali del settore.

si chiede allo studente di

- **elaborare** un progetto di innovazione della filiera **e/o** di promozione del settore professionale.

Lavoro di gruppo 1

- Compilare la scheda definendo la struttura, scaletta, indice che si ritiene debba avere ciascuna tipologia di prova e i materiali che devono essere utilizzati per la sua predisposizione.

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE - SCALETTA DELLA PROVA	MATERIALI DA PREDISPORRE
<p>Redigere un report e/o una infografica sulla base dell'analisi di documenti, tabelle e dati</p>		
<p>Analisi e soluzione di problematiche in un contesto operativo riguardante l'area professionale(caso aziendale/ caso professionale)</p>		
<p>Individuazione, predisposizione o descrizione delle fasi per la realizzazione di uno strumento informativo aziendale e/o di un servizio/prodotto</p>		
<p>Elaborazione di un progetto finalizzato all'innovazione della filiera di produzione e/o alla promozione di servizi e prestazioni professionali del settore</p>		

Caratteristiche generali della prova:

Essendo finalizzate a valutare lo sviluppo di competenze (esito del percorso formativo) le prove saranno strutturate come prove autentiche che consentano alla commissione di entrare in possesso di elementi coerenti alla valutazione degli obiettivi pertanto dovrebbero, nel rispetto delle peculiarità di ciascun indirizzo:

- porre il candidato di fronte ad una situazione-problema reale o realistica
- indicare un possibile destinatario del lavoro o chiedere al candidato che individui i possibili destinatari del suo lavoro
- prevedere la possibilità che la prova sia svolta secondo linee di sviluppo diverse escludendo la sola riproposizione di saperi e procedure obbligate
- permettere al candidato di dimostrare che è in grado di fronteggiare situazioni non ben conosciute facendo ricorso ai saperi e abilità acquisite (IV livello QNQ)
- coinvolgere saperi e abilità acquisite lungo tutto il percorso scolastico, derivanti dai diversi insegnamenti dell'asse professionale ed essere aperto ai contributi degli altri assi culturali;

Lavoro di gruppo 2

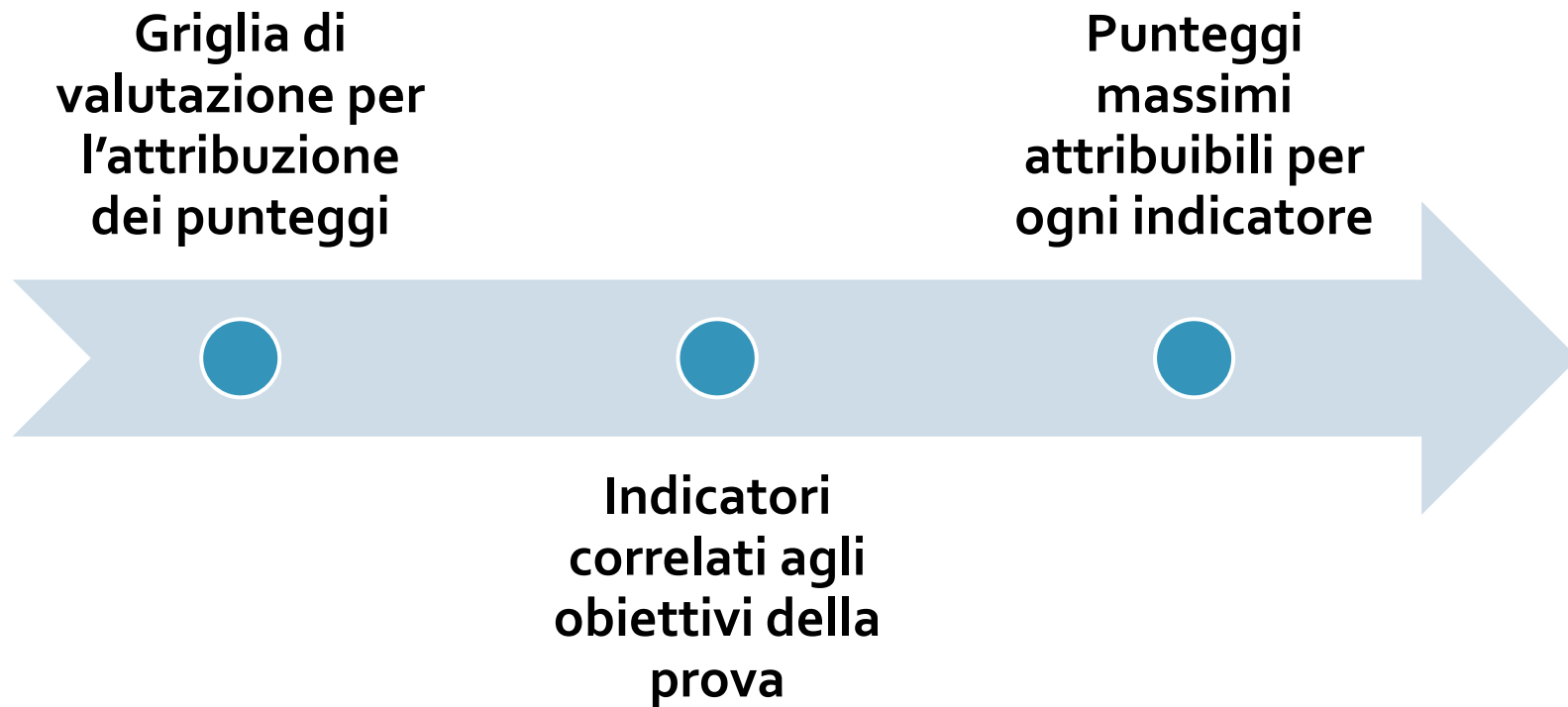
- Compilare la scheda MOD. 2 indicando i 10 punti di attenzione che ritenete necessario rispettare nella redazione della prova.

Nuclei Tematici di Riferimento

1	Analisi delle forme e dei modi della comunicazione aziendale finalizzata alla valorizzazione dell'immagine e della reputazione dell'azienda anche mediante l'utilizzo di sistemi di comunicazione integrata
2	Definizione e progettazione dei percorsi e delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali utilizzando tecnologie adeguate
3	Analisi e produzione di documenti coerenti con la tipologia aziendale e la funzione correlata al profilo professionale
4	Analisi e rappresentazione dei modelli organizzativi in riferimento al contesto e al Business aziendale
5	Progettazione, realizzazione e gestione delle azioni per la fidelizzazione della clientela anche mediante l'utilizzo di tecnologie adeguate alla tipologia aziendale
6	Analisi e rappresentazione dei documenti relativi alla rendicontazione sociale e ambientale, alla luce dei criteri sulla Responsabilità Sociale d'Impresa.
7	Analisi della normativa sulla sicurezza, l'igiene e la salvaguardia ambientale del riferimento

La valutazione delle prove

Obiettivi e griglie di valutazione



La commissione integrerà gli indicatori con la relativa declinazione dei descrittori.

	obiettivi della prova		Griglia di valutazione	
a	Utilizzare i dati, le informazioni e/o le tabelle e i grafici, per redigere documenti, report e/o progetti		Analisi, identificazione e interpretazione dei dati forniti dalla traccia	3
b	Collegare le conoscenze e le abilità acquisite, motivando le scelte operate secondo una sequenza logico operativa		Utilizzo dei contenuti disciplinari di indirizzo nel rispetto dei vincoli e dei parametri indicati nel testo della prova, anche con contributi di originalità	7
c	Formulare proposte e soluzione per l'organizzazione e la gestione aziendale anche utilizzando strumenti di comunicazione integrata		Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento all'uso delle metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo	7
d	Utilizzare il lessico appropriato nel contesto di riferimento e argomentare le soluzioni proposte		Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico e capacità di argomentazione	3

Lavoro di gruppo 3

- Compilare la scheda MOD 3 declinando gli indicatori in descrittori e attribuendo a questi gli opportuni punteggi.