

United Registrar of Systems
URS Italia s.r.l.
Via Cinque Maggio, 89/7
(Villa Carrara)
16147 Genova
Tel. (39) 010 3627002
Fax (39) 010 3198546
e-mail info@ursitalia.com
www.ursitalia.com
www.urscertification.com



**OFFERTA CORSO DI FORMAZIONE
“AGGIORNAMENTO ALLA NUOVA EDIZIONE
DELLA NORMA ISO 9001:2015 E MODALITÀ DI
CONDUZIONE DEGLI AUDIT INTERNI”**

**Liceo Classico Statale E. Cairoli
Istituto Alberghiero De Filippi
I.S.I.S. E. Stein
I.S.I.S. D. Crespi**

Alla cortese attenzione: Prof. Consolo

Ref. 18.04



Premessa

A seguito dei colloqui intercorsi, Vi presentiamo la nostra migliore offerta economica relativa alla formazione del personale della Vs. Scuola per l'aggiornamento alla nuova edizione della norma UNI EN ISO 9001:2015 e le modalità di conduzione degli audit in accordo alla nuova norma.

Obiettivi

La versione 2015 della norma ISO 9001 rivoluziona l'approccio alla qualità, conferendo a quest'ultima connotati di globalità e significative innovazioni della sua filosofia. L'analisi dell'Organizzazione in rapporto al suo contesto, la presa in carico delle aspettative delle parti interessate ed una operatività basata sulla consapevolezza dei rischi cui la qualità è sottoposta sono alcuni fra i contenuti della norma che portano alla necessità di un ripensamento della stessa in termini nuovi e di più ampio respiro.

Il corso si svolgerà in 4 incontri di 8 ore per un totale di 32 ore da svolgersi presso una sede da voi indicata in cui è richiesta la presenza di almeno uno/due partecipanti per ogni scuola.

L'attività formativa sarà "customizzata" sulle vostre esigenze operative.

I principali temi saranno:

- Le ragioni del cambiamento delle Norme
- High Level Structure
- I sette Principi della Qualità (ISO 9000:2015)
- Le principali definizioni (ISO 9000:2015)
- I nuovi termini
- Applicabilità ed esclusioni
- Struttura della nuova Norma, a confronto con la precedente
- l'Organizzazione ed il suo contesto
- Le parti interessate
- Informazioni documentate: impostazione della documentazione
- Risk Based Thinking
- Rischi e opportunità
- Introduzione alla ISO 19011
- Definizioni, obiettivi dell'audit
- Programma di audit - Svolgimento dell'audit - Attività di reporting
- La comunicazione nell'audit
- La figura dell'auditor

**ATTESTATO**

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione; a coloro che avranno superato con esito positivo l'esame finale scritto verrà rilasciato un attestato di superamento del corso.

Importo e modalità di fatturazione

Il costo del corso è 2400 euro + IVA. I costi relativi alle trasferte del ns personale docente sono compresi. Ad ogni singola scuola sarà emessa fattura di 600 euro + IVA (split payment). I termini di pagamento si intendono a rimessa diretta data fattura.

Riservatezza e confidenzialità

Qualsiasi notizia, documento, informazione concernente direttamente o indirettamente il lavoro svolto nonché l'attività specifica dell'Azienda cliente, saranno trattati in modo strettamente confidenziale ai sensi della vigente normativa in tema di privacy e non potranno essere comunicati a terzi neanche parzialmente, fatte salve notizie o informazioni che siano o divengano di dominio pubblico, o che siano già portate a conoscenza da terzi a valido titolo, chiedendo comunque, in tale ultimo caso autorizzazione all'Azienda.

Validità ed accettazione dell'offerta

La presente offerta si intende accettata al ricevimento di una Vs conferma d'ordine contenente i riferimenti al presente documento oppure ritornando per accettazione copia della presente offerta firmata e timbrata.

In attesa di Vostro cortese riscontro, restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti o delucidazioni e con l'occasione porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Genova, 26 novembre 2018

Riccardo CRESTO
Amministratore Delegato
URS Italia srl

Per accettazione

Timbro e firma del titolare