



**Ufficio scolastico di Treviso
Ufficio XI – Interventi Educativi**

STRATEGIE A SUPPORTO DEL SUCCESSO SCOLASTICO DEGLI ALUNNI

PRESA DI DECISIONE

**MADDALENA ASCIONE
03/02/2012**



PRESA DI DECISIONE

Il nuovo contesto:

- *cambiamenti lavorativi sempre più frequenti*
- *globalizzazione*
- *rapido avanzamento tecnologico*
- *minore definibilità e prevedibilità delle attività lavorative*
- *crescente percezione dell'instabilità del lavoro*

richiedono alle persone di

- ✓ ***pianificare azioni*** e percorsi utili alla propria crescita e al perseguimento dei propri obiettivi formativi;
- ✓ potenziare le capacità di ***autovalutare*** le proprie conoscenze, i propri punti di forza e di debolezza
- ✓ ***Affrontare*** in modo efficace ***situazioni nuove***, difficili, frustranti o gratificanti
- ✓ Prendere ***decisioni efficaci***

Prendere decisioni

Ogni giorno ognuno di noi è chiamato a prendere delle decisioni.

- ***Alcune** di queste **non hanno ripercussioni** significative sulla vita delle persone*
- ***Altre** invece possono avere **ripercussioni** più **significative** come ad esempio cosa fare in termini di attività professionale e di percorso formativo da intraprendere.*

Le decisioni importanti e rilevanti sono caratterizzate da alcuni aspetti (1)

- *possono comportare un certo **disagio** (preoccupazione)*
- *possono coinvolgere persone a noi vicine*
- *possono comportare la presenza di un certo **rischio***
- *possono avere delle **conseguenze** che influenzano la vita delle persone per **lungo tempo***

Le decisioni importanti e rilevanti sono caratterizzate da alcuni aspetti (2)

- *richiedono **tempo***
- *richiedono l'analisi in profondità di **molte informazioni***
- *Spesso **la risoluzione non è immediata**, ritornare sui propri passi può essere molto faticoso (perdita di tempo, denaro, sensazione di fallimento).*

Le competenze decisionali

Oggi il *career decision-making* è un processo multidecisionale non facilmente prevedibile, dinamico, che si attua lungo l'intero arco della vita anche in relazione a numerose transizioni; dunque, gli individui dovrebbero essere preparati a prendere delle decisioni in modo autonomo:



- nell'ambito dell'orientamento viene attribuito in modo crescente un ruolo centrale all'analisi e all'incremento delle competenze necessarie all'attivazione di adeguati processi di *decision-making*;
- una moderna e più rilevante funzione dell'orientamento deve includere la possibilità di favorire l'incremento delle abilità necessarie alla gestione autonoma dei problemi e di puntare, nel limite del possibile, anche allo sviluppo di quel senso di "controllo" che sarebbe opportuno che le persone sperimentassero a proposito degli eventi che le riguardano, assumendo in tal modo un ruolo attivo in vista del raggiungimento dei propri obiettivi.

[Nota Soresi 2010]

Scegliere vuol dire

Individuare l'opzione migliore tra due o più alternative per:

Risolvere un problema

Raggiungere un obiettivo

Soddisfare un bisogno

...

Stili decisionali

Esistono diversi modi con cui possono essere prese le decisioni e Mann (2000), un famoso studioso di processi decisionali, ritiene che le persone generalmente decidono assumendo quattro diversi stili:

Procrastinazione

Evitamento

Ipervigilanza

Vigilanza.

La Procrastinazione: questo stile è presente ogni qualvolta il decisore tende a posticipare il più possibile il momento in cui affrontare il problema decisionale.



esempi

L' evitamento: il decisore, in questo caso, evita di affrontare la situazione problematica, cerca di attribuire a qualcun altro la responsabilità della sua risoluzione ed individua una serie di motivi e di giustificazioni a sostegno di tutto ciò.

L'ipervigilanza è presente quando:

si presta eccessiva attenzione a informazioni e “dettagli” che non sono tanto importanti;
ci si “aggrappa” facendo riferimento all’istinto alle prime cose che vengono in mente senza riuscire ad analizzare le conseguenze ad esse associate nel medio e nel lungo termine.

La Vigilanza, il decisore, tenendo ben presenti gli obiettivi che gli stanno a cuore e che intende perseguire attraverso il processo decisionale:

- esamina una possibile gamma di opzioni risolutive;
- ricerca e seleziona accuratamente le informazioni;
- le analizza cercando di tenere sotto controllo pregiudizi e stereotipi;
- anticipa e valuta attentamente, prima di decidere, le probabili conseguenze derivanti dalle sue azioni.

Questa modalità di gestire le situazioni problematiche si caratterizza come un processo adattivo (più vantaggioso), è associata a moderati livelli di stress, e sembra maggiormente garantire la realizzazione di decisioni "razionali" ed efficaci.



Processi

di

scelta

Scegliere significa individuare l'opzione più vantaggiosa data ovviamente una serie di opzioni (almeno due!).

Per scegliere possono essere usate varie strategie, noi ci concentreremo sulle strategie che vengono consigliate quando si ha a che fare con scelte impegnative e che richiedono di tener conto di tante informazioni e dell'incertezza associata al futuro.

Quando la scelta è impegnativa è importante confrontare attentamente le opzioni sulla base degli obiettivi scelti e verificare quale opzione è migliore delle altre (**strategie compensatorie**).

Una delle strategie compensatorie vi è la strategia che comporta:

il calcolo dell'UTILITA' ATTESA per ogni opzione individuata;

la determinazione dell'opzione che ha L'UTILITA'

ATTESA MAGGIORE.



PERCORSO PER CALCOLARE L'UTILITA' ATTESA

1. Definire un problema di scelta.
2. Dato il problema di scelta, individuare le alternative.
3. Elencare i criteri/aspetti importanti che possono influenzare la scelta.
4. Rispetto ai criteri/aspetti individuati stabilire le corrispondenti scale di misura e le direzioni della scelta.
5. Inserire le alternative e i criteri/aspetti in una tabella.

6. Misurare i criteri per tutte le alternative.
7. Per ogni criterio, attribuire un voto a ciascuna alternativa (usando una scala da 1 a 3).
8. Attribuire un peso personale ai criteri (usando una scala da 1 a 3).
9. Per ogni criterio, moltiplicare il voto dato a ciascuna alternativa per il peso attribuito al criterio stesso.

Sommare per ogni alternativa i prodotti ottenuti.

Individuare l'alternativa con maggiore utilità



COSTRUIRE UNA TAVOLA MULTICRITERIALE

Definiamo un problema di scelta.

Sono interessato a frequentare una delle attività pomeridiane offerte dalla mia scuola.

Quale scelgo?

[Caterina chiede in segreteria tutto il materiale informativo relativo alle attività extracurricolari.]

Individuiamo le alternative

. Teatro

. Laboratorio di informatica

[Caterina legge le locandine per ricavare i criteri da utilizzare per operare la scelta]

) Elenchiamo i criteri importanti che possono influenzare la scelta

- . Durata**
- . Impegno pomeridiano di studio**
- . Facilità presunta**

4) Stabiliamo le corrispondenti scale di misura e le direzioni della scelta

Criteri di scelta	Scala di misura	Direzione scelta
Durata	n. incontri; n. ore	Il laboratorio che dura di meno
Impegno pomeridiano	Rapporto orario: n. materie che richiedono studio pomeridiano/totale n. materie	Il laboratorio con la % più alta di materie che richiedono poco studio pomeridiano
Facilità presunta	Giudizio su scala prefissata: (1= difficile; 5 = molto facile)	Il laboratorio più facile (più insegnanti, meno abilità di base richieste, assenza di verifiche ecc)

Inseriamo le alternative e i criteri nella bella sottostante

Criteri di scelta	Alternativa 1	Alternativa 2
	Teatro	Laboratorio Informatica
ata		
egno pomeridiano		
lità presunta		

Misuriamo i criteri per tutte le alternative

Criteri di scelta	Alternativa 1	Alternativa 2
		Teatro
ta	12 incontri; 24 ore	16 incontri; 32 ore
egno pomeridiano	80%	40%
ità presunta	4	2

Attribuiamo un voto alle alternative in base a ciascun criterio

Criteri di scelta	Alternativa 1		Alternativa 2	
	Teatro		Laboratorio Informatica	
	<i>Misura</i>	<i>Voto</i>	<i>Misura</i>	<i>Voto</i>
	24 ore	3	32 ore	2
o pomeridiano	80%	1	40%	3
presunta	4	2	2	1

9) Attribuiamo un peso personale ai criteri e moltiplichiamo il voto dato a ciascuna alternativa per il peso attribuito

Criteri di scelta	Peso	Alternativa 1	Alternativa 2
		Teatro	Laboratorio di informatica
	2	$3 \times 2 = 6$	$2 \times 2 = 4$
no	3	$1 \times 3 = 3$	$3 \times 3 = 9$
a presunta	1	$2 \times 1 = 2$	$1 \times 1 = 1$

12

14